

U kan nu ook zelf bijkomende vragen stellen

In PODS hebt u enerzijds de beschikking over gestandaardiseerde bevragingsets die u kunt activeren en hebt u anderzijds de mogelijkheid om zelf een online bevraging op te stellen, waarbij u dan evenwel geen controle hebt over de respondenten. De items van de gestandaardiseerde vragenlijsten kunt u niet aanpassen, maar u kan nu wél bij elke bevraging zelf drie vragen formuleren waarop de respondenten bij het einde van de bevraging moeten antwoorden.

→ **Tijdperiode waarin de bevraging actief is**

Vanaf 10 februari 2012 Tot 20 februari 2012

→ **Bijkomende opties**

Aangeven van verbeterprioriteiten
 Aangeven van bewijsmateriaal voor positieve items

→ **Eindvragen die u zelf wenst te stellen aan respondenten:**

U dient hier minstens 1 vraag te stellen. Let er op dat u geen vragen stelt waardoor u respondenten zou kunnen identificeren.

1.
Wat vindt u van de inrichting/indeling van de vernieuwde/heraangelegde parking en fietsenstalling naast het directiegebouw?

U formuleert zelf als diagnostiekbeheerder dus één tot drie eindvragen...

Eindvragen

Deze laatste vragen, geformuleerd door de diagnostiekbeheerder, vult u in alvorens u de bevraging afsluit. Bij het opslaan van uw antwoorden op de eindvragen worden alle gegevens weggeschreven en bij het uitloggen wordt de bevraging in uw profiel gewist. U kan na het afsluiten deze bevraging dus niet meer oproepen. Indien een bevraging ook om prioriteiten en bewijsvoeringen vraagt, vergeet dus niet om deze eerst in te vullen alvorens de eindvragen te beantwoorden. U kan steeds ook het overzicht van de bevraging oproepen (door te klikken op de naam van de bevraging in het menu) en uw resultaten uitprinten. Als u geen vragen ziet op deze pagina, kunt u gewoon verdergaan door op opslaan te klikken.

1. Wat vindt u van de inrichting/indeling van de vernieuwde/heraangelegde parking en fietsenstalling naast het directiegebouw?

Dit is een duidelijke verbetering voor|

opslaan

... die de respondent op het einde van de bevraging te zien krijgt alvorens de antwoorden worden opgeslagen.

Respondenten kunnen commentaren leveren bij items

Respondenten kunnen bij het beantwoorden van items aangeven of ze hierop ook bijkomende opmerkingen of commentaren willen geven. U kan bij de instructie aan de respondenten vragen om dit systematisch te doen, zodat u zoveel mogelijk creatieve ideeën verzamelt.

Beantwoord de onderstaande items. Indien u teveel items onbeantwoord laat, dan krijgt u een melding. Als u bij een item ook een bijkomende opmerking of suggestie wilt geven, markeer dan het potloodje rechts. U zal dan nadien de gemarkeerde items opgelijst krijgen met telkens een open veld waarin u uw opmerkingen kunt schrijven.

Helemaal niet akkoord Eerder niet akkoord Eerder wel akkoord In grote mate akkoord Helemaal akkoord

item	antwoord
1. In onze organisatie/afdeling is er een afgesproken en vastgelegde visie over de (kritische) kerndoelen en kernprocessen, met voldoende oog voor coherentie en flexibiliteit.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5 <input type="checkbox"/>
2. In onze organisatie/afdeling is er een duidelijke visie over de wijze waarop de kerndoelen en de kernprocessen worden gerealiseerd of zouden moeten gerealiseerd worden.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="checkbox"/>
3. In onze organisatie/afdeling zijn de visie en het beleidsplan transparant voor en gekend door de medewerkers.	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/>

Op het einde van de bevraging krijgt de respondent de aangevinkte items om hierbij commentaar te geven. De commentaren van de respondenten worden door het programma per item gegroepeerd, zodat u als diagnostiekbeheerder een handige overzichtstabel hebt van commentaren. Deze kunt u als bijkomende informatie gebruiken om de scores beter te interpreteren, maar u kan ook deze werkwijze gebruiken om gewoon kwalitatieve informatie te verkrijgen.

Opmerkingen en suggesties

Hieronder hebt u de items waarbij u een bijkomende opmerking of suggestie wil geven. Gelieve bondig te zijn in uw opmerkingen. Vermijd om onderling te verwijzen tussen items.

1 In onze organisatie/afdeling zijn de visie en het beleidsplan transparant voor en gekend door de medewerkers. (Visie en verantwoordelijkheid)

Ik vind dat de visie eigenlijk meer onmiddellijk consulteerbaar moet zijn, vooral voor nieuwe medewerkers.

2 In onze organisatie/afdeling is er een duidelijke en rechtlijnige wijze van besluitvorming. (Visie en verantwoordelijkheid)

Dit is meestal wel het geval, maar sedert |

PODS biedt op deze manier een unieke combinatie van een kwantitatieve en een kwalitatieve benadering van diagnostiek.

Een nog gebruiksvriendelijker menu voor de respondent

Respondenten krijgen na het beantwoorden van itemlijsten onmiddellijk de vervolgstap gepresenteerd, zodat ook de (door de diagnostiekbeheerder gekozen) aanvullende opties wel degelijk door de respondenten worden beantwoord, terwijl deze respondenten toch nog kunnen ook kiezen om deze over te slaan.

The screenshot shows the 'De menselijke organisatie' section with a focus on 'Visie en verantwoordelijkheid'. It features a navigation menu on the left with options like 'Bevragingen en vragenlijsten', 'Legende', and 'I P B'. The main content area includes a table for 'realisatiescores van deze vragenlijst' and a list of 'prioriteiten'.

Vragenlijst	#items beantwoord	som van schaalscores	som van positieve scores
1. Visie en verantwoordelijkheid	23/25 (OK)	62/100	19/25 (64%)

Bij het aangeven van bewijzen (stavingsmateriaal) voor positieve items kunnen de respondenten kiezen uit mogelijkheden die in gemakkelijk begrijpbare ikoontjes zijn voorgesteld.

The screenshot shows the 'Bewijs' section with a focus on 'Visie en verantwoordelijkheid'. It features a navigation menu on the left with options like 'Bevragingen en vragenlijsten', 'Legende', and 'I P B'. The main content area includes a list of items with associated icons for providing evidence.

item	antwoord
1. In onze organisatie/afdeling is er een afgesproken en vastgelegde visie over de (kritische) kerndoelen en kernprocessen, met voldoende oog voor coherentie en flexibiliteit.	5/5
2. In onze organisatie/afdeling is er een duidelijke visie over de wijze waarop de kerndoelen en de kernprocessen worden gerealiseerd of zouden moeten gerealiseerd worden.	4/5

Bijkomende mogelijkheden op de gebruikerssite

U kan als beheerder op de gebruikerssite verschillende zaken raadplegen en downloaden. Via de *Community* afdeling kunt u nagaan welke organisaties binnen een sector ook nog met PROSE werken en kunt u de betrokken personen contacteren om ervaringen en ideeën uit te wisselen.

The screenshot shows the 'Community' section with a focus on 'Kwaliteitslabel'. It features a navigation menu on the left with options like 'Veelgestelde vragen', 'Actueel', 'Discussieforum', 'Downloads', 'Community', 'Weblinks', 'Gegevens vergelijken', 'Goede praktijken', 'Aanschaf extra's', 'Kwaliteitslabel', 'Online diagnostiek', and 'Vragenlijsten'. The main content area includes a list of organizations with a '+ label' and a 'PDF' download option.

Organisatie	Contactpersoon	Adres
SYNTRA AB	Bob Cober	Prins Bouwewijnlaan 24A 2550 Kortrijk
SYNTRA M-VL	Wim Blommaert	Steenweg van Grembergen 1 9200 Dendermonde

U kan nagaan wie over een kwaliteitslabel beschikt om te leren van hun goede praktijk. U kunt ook voor bepaalde bevragingen uw eigen resultaten vergelijken met deze van vergelijkbare organisaties via de optie *Benchmarking*.

The screenshot shows the 'Gegevens vergelijken' section with a focus on 'Gegevens vergelijken'. It features a navigation menu on the left with options like 'Veelgestelde vragen', 'Actueel', 'Discussieforum', 'Downloads', 'Community', 'Weblinks', 'Gegevens vergelijken', 'Goede praktijken', 'Aanschaf extra's', 'Kwaliteitslabel', 'Online diagnostiek', and 'Vragenlijsten'. The main content area includes a bar chart comparing results across different categories.

Naam	Hoogste-1	Gemiddelde	Laagste -1
100 Max	81	78	73
L1	83	78	72
L2	79	75	68
L3			